

**Zarządzenie Nr 120.18.2019**  
**Wójta Gminy Hażlach**  
**z dnia 3 czerwca 2019 roku**

w sprawie wprowadzenia regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych w Urzędzie Gminy Hażlach

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego RODO, Dz.Urz. UE L 119 z 4.05.2016r.).

**§ 1**

1. Regulamin określa zasady nagrywania rozmów telefonicznych w Urzędzie Gminy Hażlach.
2. Celem nagrywania rozmów telefonicznych jest:
  - 1) zapewnienie bezpieczeństwa w Urzędzie Gminy Hażlach,
  - 2) podniesienie jakości i rzetelności obsługi klienta,
  - 3) respektowanie praw pracowniczych.

**§ 2**

1. Rejestrowaniu podlegają połączenia przychodzące.
2. Połączenia przychodzące poprzedzone są automatycznym komunikatem o treści: *„Dzień dobry, Urząd Gminy Hażlach. Uprzejmie informujemy, że w celach bezpieczeństwa wszystkie rozmowy są nagrywane. Warunkiem kontynuowania rozmowy jest złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na jej nagrywanie. Jeżeli wyrażasz zgodę na nagrywanie wciśnij „1”. W przypadku braku zgody na nagrywanie prosimy o zakończenie połączenia telefonicznego.”*

**§ 3**

1. Administratorem danych osobowych zgromadzonych podczas rozmów zarejestrowanych w systemie nagrywania jest Wójt Gminy Hażlach.
2. Nośnik danych (urządzenie) do rejestrowania rozmów telefonicznych zainstalowany jest w centrali telefonicznej w Urzędzie Gminy Hażlach.
3. Kopia zarejestrowanych rozmów telefonicznych tworzona jest na centrali telefonicznej i na serwerze Urzędu Gminy Hażlach.
4. Czas przechowywania zarejestrowanych połączeń jest uzależniony od wielkości zapisanych danych oraz ograniczony techniczną zdolnością urządzenia rejestrującego i wynosi z zastrzeżeniem ust. 5:
  - 1) do trzech miesięcy od momentu nagrania – na centrali telefonicznej,
  - 2) do dwunastu miesięcy od momentu nagrania – na serwerze,po tym czasie pliki zarejestrowanych połączeń zostaną trwale usunięte poprzez automatyczne nadpisanie nowymi nagraniami.
5. W przypadku, gdy nagrania zarejestrowanych rozmów telefonicznych stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Wójt Gminy Hażlach powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, powyższy termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania.

#### § 4

Do zapoznania się z nagraniami rozmów telefonicznych upoważnieni są:

1. Zastępca Wójta Gminy Hażlach,
2. Sekretarz Gminy Hażlach,
3. Inspektor Ochrony Danych,
4. Kierownik Referatu Organizacyjnego,
5. Informatyk Urzędu Gminy Hażlach,
6. Pracownicy Referatu Organizacyjnego obsługujący sekretariat Wójta Gminy Hażlach,
7. Serwisant systemu w zakresie koniecznym do wykonania naprawy, konserwacji centrali telefonicznej,
8. Inne osoby na podstawie pisemnych upoważnień.

#### § 5

1. Odsłuchiwanie zarejestrowanych rozmów możliwe jest tylko do realizacji celu określonego w § 1 w uzasadnionych przypadkach.
2. Odsłuchiwanie zarejestrowanych rozmów dokonują osoby upoważnione przez Wójta Gminy Hażlach do przetwarzania danych osobowych.
3. Ze wszystkich czynności podjętych w trakcie odsłuchiwania treści nagrania sporządza się protokół.

#### § 6

Wynikający z przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) obowiązek informacyjny wobec osób, których dane dotyczą wypełnia się poprzez zamieszczenie klauzuli informacyjnej w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy Hażlach (<http://hazlach.samorzady.pl>).

#### § 7

Wykonanie zarządzenia powierzam Sekretarzowi Gminy Hażlach.

#### § 8

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem pojęcia.

#### Rozdzielnik:

1 x Kadry

1 x referaty UG i samodzielne stanowiska

WÓJTA  
Grzegorz Sikorski  
Grzegorz Sikorski