

## **Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych** nagrywanie rozmów telefonicznych

### **Administrator danych osobowych**

Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych przy użyciu systemu nagrywającego rozmowy telefoniczne będzie Wójt Gminy Hażlach.

Można się z nami kontaktować:

- a) listownie: ul. Główna 57, 43-419 Hażlach;
- b) za pośrednictwem poczty e-mail: [ug@hazlach.pl](mailto:ug@hazlach.pl);
- c) telefonicznie: 33 856 94 79

### **Inspektor ochrony danych**

Możecie się Państwo kontaktować z wyznaczonym przez Wójta Gminy Hażlach inspektorem ochrony danych: e-mail [iod@hazlach.pl](mailto:iod@hazlach.pl); listownie ul. Główna 57, 43-419 Hażlach.

### **Cel i podstawy przetwarzania**

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w celu zapewnienia bezpieczeństwa w Urzędzie Gminy Hażlach, podniesienia jakości i rzetelności obsługi klienta oraz respektowania praw pracowniczych.

Podstawą prawną przetwarzania danych będzie wyrażona przez Państwa zgoda na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Kontynuacja połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu, że rozmowy są nagrywane oznacza wyrażoną przez Państwa dobrowolną, świadomą i jednoznaczną zgodę na nagrywanie rozmowy telefonicznej.

### **Odbiorcy danych osobowych**

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- a) podmiot obsługujący system rejestracji rozmów telefonicznych,
- b) podmioty świadczące pomoc prawną dla Administratora,
- c) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązujących prawa.

### **Okres przechowywania danych**

Państwa dane zawarte w nagraniach rozmów będziemy przechowywać do 12 miesięcy od momentu nagrania, po tym czasie zostaną trwale usunięte poprzez automatyczne nadpisanie nowymi nagraniami. W przypadku, gdy nagrania rozmów stanowią materiał dowodowy okres przechowywania ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania.

### **Prawa osób, których dane dotyczą**

Zgodnie z RODO przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do żądania usunięcia danych osobowych;
- c) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- e) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

Przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

### **Informacja o wymogu podania danych**

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia rozmowy telefonicznej.

### **Informacja o przekazywaniu danych do państwa trzeciego oraz zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji**

Na podstawie zebranych danych nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym Państwa dane nie będą podlegały profilowaniu. Nagrania rozmów zawierające Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

Powyższą informację otrzymali Państwo w związku z obowiązkami określonymi w art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z dnia 4 maja 2016r.).